

**Valutazione della didattica del**  
**Corso di Laurea**  
**Servizi Giuridici per l'Impresa**  
*alcuni risultati*

**a.a 2017/2018**

## Sommario

1 Svolgimento dell'indagine .....	3
2. Valutazione del Corso di Studi .....	4
2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi .....	4
2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini .....	7
2.3 Valutazione del servizio di tutors .....	9
2.4 Valutazione delle aule e delle attrezzature .....	9
ALLEGATO: Questionario .....	10

## Indice delle tabelle

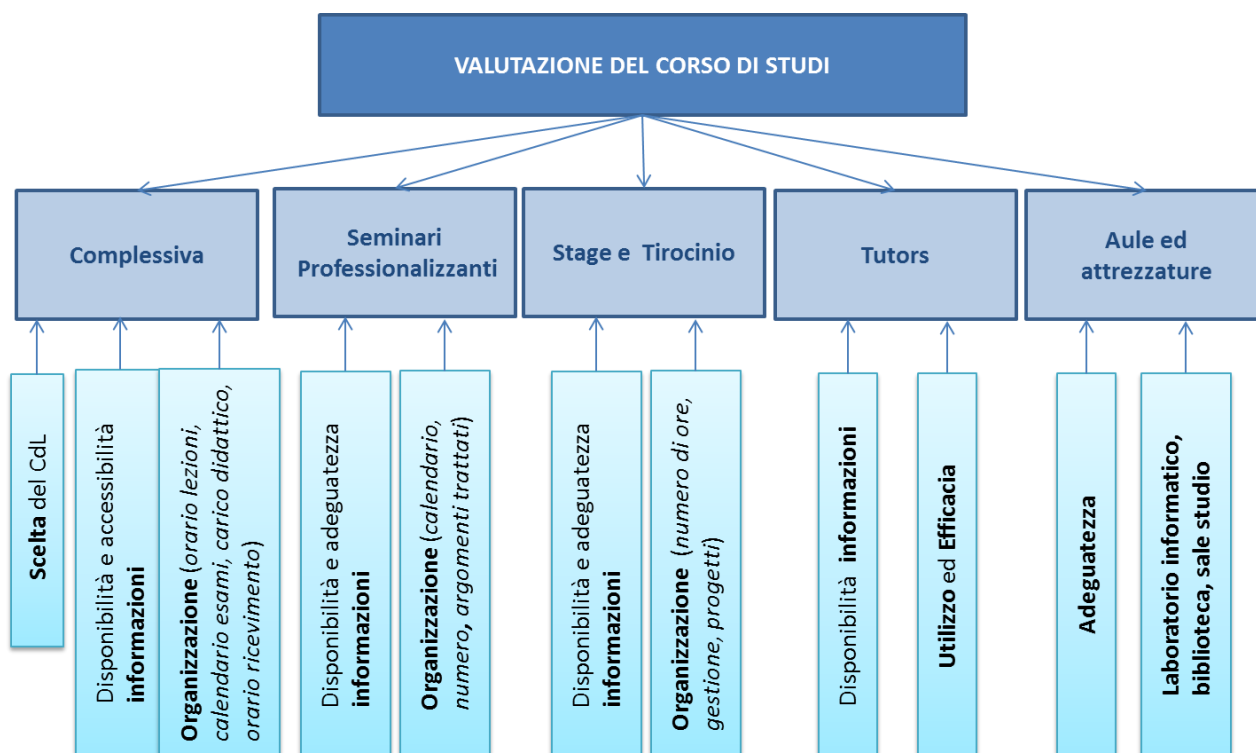
Tabella 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso .....	4
Tabella 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea .....	4
Tabella 3 Soddisfazione per la scelta fatta ( <i>frequenze percentuali</i> ) .....	6
Tabella 4 Valutazione del Corso di Studi ( <i>frequenze percentuali</i> ) .....	6
Tabella 5 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio ....	7
Tabella 6 Percentuale di coloro che sono a conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio per anno di iscrizione .....	7
Tabella 7 Valutazione dell'attività seminariale ( <i>frequenze percentuali</i> ) .....	8
Tabella 8 Valutazione dell'attività di stage e tirocinio ( <i>frequenze percentuali</i> ) .....	8
Tabella 9 Valutazione del servizio di tutors .....	9
Tabella 10 Valutazione delle aule e delle attrezzature ( <i>frequenze percentuali</i> ) .....	9

## 1 Svolgimento dell'indagine

La presente relazione illustra i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti gli insegnamenti del corso di laurea in Servizi Giuridici per l'Impresa (SEGI) nell'anno accademico 2017-2018 in relazione sia alla struttura del Corso di laurea che in merito all'attività didattica. L'indagine è stata effettuata nei mesi di novembre 2017 e aprile 2018 tramite la somministrazione di un questionario, riportato in allegato, costruito su una piattaforma di survey online. Gli studenti frequentati gli insegnamenti hanno compilato in modo anonimo il questionario durante le lezioni.

La rilevazione ha riguardato le opinioni degli studenti sia sul corso di laurea in generale. Per Gli aspetti indagati riguardano principalmente la disponibilità ed accessibilità delle informazioni e l'organizzazione del corso e l'adeguatezza delle aule e delle strutture. Le dimensioni analizzate, con la specifica dei singoli aspetti presi in considerazione, sono riportate nello schema 1.

**Schema 1: Dimensioni analizzate per la valutazione del Corso di Studi**



## 2. Valutazione del Corso di Studi

### 2.1 Valutazione dell'organizzazione del Corso di Studi

La valutazione del Corso di studi è stata effettuata da 111 studenti, la cui distribuzione rispetto all'anno di corso è riportata in Tabella 1

**Tabella 1 Distribuzione degli studenti che hanno effettuato la valutazione del SEGI per anno di corso**

<b>Anno di corso</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
primo	45	41%
secondo	36	33%
terzo	19	17%
fuori corso	9	8%
<b>Totale</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>
<i>missing</i>	2	2%

Gli studenti intervistati hanno dichiarato nella maggior parte dei casi di aver deciso di iscriversi al SEGI per interesse per il percorso formativo (42%) o per interessi e attitudini professionali (36%).

**Tabella 2 Motivi della scelta del Corso di Laurea**

<b>Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?</b>	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>
Buona reputazione del corso di laurea	2	2%
Particolare interesse per il percorso formativo	46	42%
Per interessi ed attitudini professionali	39	36%
Perché suggerito da amici e conoscenti	4	4%
Per interessi ed attitudini personali	19	17%
Altro		0%
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>
<i>missing</i>	1	1%

Dalla

Tabella 3 risulta che il 94.5%% degli studenti è soddisfatto della scelta effettuata; inoltre una percentuale prossima al 90% confermerebbe nuovamente tale scelta e consiglierebbe ad amici di iscriversi al SEGI.

**Tabella 3 Soddisfazione per la scelta fatta (frequenze percentuali)**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	0.0%	5.5%	52.7%	41.8%
	<b>5.5%</b>		<b>94.5%</b>	
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	0.9%	10.0%	44.5%	44.5%
	<b>10.9%</b>		<b>89.1%</b>	
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	0.9%	10.0%	47.3%	41.8%
	<b>10.9%</b>		<b>89.1%</b>	

Per quanto riguarda la valutazione degli aspetti salienti del Corso di Studi, dall'analisi della Tabella 4 risulta che l'83% degli studenti ritiene la struttura generale del SEGI soddisfacente, confermando il dato registrato per l'anno 2016-2017. Un'elevata soddisfazione (91%) si registra per il rispetto dell'orario di ricevimento da parte dei docenti, a conferma del dato di soddisfazione fornito dal sistema di monitoraggio dell'Ateneo. Una percentuale superiore al 70% ritiene il carico didattico degli insegnamenti accettabile, contro il 63% registrato per l'anno accademico precedente. Una percentuale di studenti prossima al 60% afferma che l'orario delle lezioni soddisfacente ed il calendario degli esami soddisfacente. Si registrano delle criticità relativamente all'adeguatezza e alla facilità di reperimento delle informazioni sull'organizzazione del corso. Infatti il 51% ritiene le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente adeguate ed il 53.6% afferma che sono facilmente reperibili.

**Tabella 4 Valutazione del Corso di Studi (frequenze percentuali)**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	15.5%	33.6%	40.0%	10.9%
	<b>49.1%</b>		<b>50.9%</b>	
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	11.8%	34.5%	47.3%	6.4%
	<b>46.4%</b>		<b>53.6%</b>	
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	2.7%	14.5%	65.5%	17.3%
	<b>17.3%</b>		<b>82.7%</b>	
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	10.0%	32.7%	37.3%	20.0%
	<b>42.7%</b>		<b>57.3%</b>	
Il calendario esami è soddisfacente	13.6%	25.5%	48.2%	12.7%
	<b>39.1%</b>		<b>60.9%</b>	
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	8.3%	19.3%	60.6%	11.9%
	<b>27.5%</b>		<b>72.5%</b>	
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	1.8%	7.3%	65.1%	25.7%
	<b>9.2%</b>		<b>90.8%</b>	

## 2.2 Valutazione di seminari, attività di stage e tirocini

Prima di far valutare le attività seminariali, di stage e tirocinio da parte degli studenti, si è pensato di verificare la conoscenza della presenza nel percorso formativo di CFU riservati a tali attività. Come risulta dalla lettura della Tabella 5, una percentuale pari al 78% dichiara di essere informato della presenza di seminari professionalizzanti e il 74% è a conoscenza delle attività di stage e tirocinio. Dalla Tabella 6 si evince come sono gli studenti iscritti al primo anno ad avere minori informazioni sulla presenza di seminari professionalizzanti e di stage e tirocini.

**Tabella 5 Conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio**

	<i>Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per</i>			
	<i>seminari professionalizzanti</i>		<i>attività di stage e/o tirocinio</i>	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
no	24	22%	19	26%
si	87	78%	92	74%
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>

**Tabella 6 Percentuale di coloro che sono a conoscenza della presenza di CFU per attività di seminari professionalizzanti, stage e tirocinio per anno di iscrizione**

Anno di iscrizione	seminari professionalizzanti	attività di stage e/o tirocinio
1	68.9%	60.00%
2	88.9%	91.7%
3	100.0%	89.5%
FC	88.9%	88.9%

Per quanto concerne le attività seminariali (cfr. Tabella 7), il 76% ritiene tematiche proposte interessanti, il 63% ritiene le informazioni disponibili adeguate, il 58.5% afferma che il numero dei seminari è soddisfacente ed il 55% ritiene che anche la calendarizzazione dei seminari soddisfacente. Gli studenti che non esprimono valutazioni sulle attività seminariali si concentrano nel primo anno di corso.

**Tabella 7** Valutazione dell'attività seminariale (frequenze percentuali)

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>	<i>Non so</i>
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	3.4%	12.6%	41.4%	21.8%	20.7%
	<b>16.1%</b>		<b>63.2%</b>		
Il calendario dei seminari è soddisfacente	2.3%	14.9%	37.9%	11.5%	33.3%
	<b>17.2%</b>		<b>49.4%</b>		
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	0.0%	14.9%	37.9%	17.2%	29.9%
	<b>14.9%</b>		<b>55.2%</b>		
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	1.1%	5.7%	40.2%	17.2%	35.6%
	<b>6.9%</b>		<b>57.5%</b>		
Le tematiche proposte sono interessanti	0.0%	4.6%	55.2%	20.7%	19.5%
	<b>4.6%</b>		<b>75.9%</b>		

Per quanto concerne le attività di stage e tirocinio (cfr. Tabella 8), gli studenti evidenziano delle criticità relativamente alle informazioni disponibili, mentre sono maggiormente soddisfatti del numero di ore e dei progetti di stage o i tirocinio. Anche in tal caso si evidenzia come i “non so” si concentrino soprattutto nel primo anno di corso.

**Tabella 8** Valutazione dell'attività di stage e tirocinio (frequenze percentuali)

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>	<i>Non so</i>
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	10.9%	17.4%	23.9%	9.8%	38.0%
	<b>28.3%</b>		<b>33.7%</b>		
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	5.4%	8.7%	20.7%	9.8%	55.4%
	<b>14.1%</b>		<b>30.4%</b>		
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	7.6%	8.7%	12.0%	10.9%	60.9%
	<b>16.3%</b>		<b>22.8%</b>		
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	2.2%	5.4%	18.5%	14.1%	59.8%
	<b>7.6%</b>		<b>32.6%</b>		

### 2.3 Valutazione del servizio di tutors

Per quanto concerne il servizio di tutorato, dalla lettura dei dati riportati nella Tabella 9 si nota come l'87.4% dei rispondenti dichiara di essere a conoscenza che per chiarimenti relativamente al percorso formativo e didattico può rivolgersi ai tutors del corso di laurea. Di coloro che ne sono a conoscenza, il 13.4% ha usufruito di tale possibilità e si dichiara soddisfatto. Anche per tale attività predisposta dal Corso di Studi a favore degli studenti si registra una maggiore diffusione delle informazioni rispetto a quanto registrato nella precedente rilevazione.

**Tabella 9** Valutazione del servizio di tutors

	<i>Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?</i>		<i>Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?</i>		<i>Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?</i>	
	Frequenza	%	Frequenza	%	Frequenza	%
no	14	12.6%	84	86.6%	0	0.0%
si	97	87.4%	13	13.4%	13	100%
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>100%</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

### 2.4 Valutazione delle aule e delle attrezzature

Per quanto concerne le aule e le attrezzature (cfr. Tabella 10) si registra una buona valutazione in relazione all'adeguatezza delle aule (74%) e della biblioteca (75%). Maggiori criticità si registrano per l'adeguatezza delle sale studio.

**Tabella 10** Valutazione delle aule e delle attrezzature (frequenze percentuali)

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate ( <i>si vede, si sente, si trova posto</i> )	5.5%	20.9%	47.3%	26.4%
	<b>26.4%</b>		<b>73.6%</b>	
Le eventuali attrezzature utilizzate sono adeguate ( <i>microfoni, proiettori, lavagne, ecc.</i> )	8.1%	26.1%	51.4%	14.4%
	<b>34.2%</b>		<b>65.8%</b>	
Il laboratorio informatizzato è adeguato alle esigenze didattiche ( <i>capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione</i> )	9.1%	24.5%	48.2%	18.2%
	<b>33.6%</b>		<b>66.4%</b>	
La biblioteca è adeguata ( <i>orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile</i> )	4.6%	20.2%	56.0%	19.3%
	<b>24.8%</b>		<b>75.2%</b>	
Le sale studio sono adeguate ( <i>numero, numero dei posti a sedere</i> )	10.9%	27.3%	45.5%	16.4%
	<b>38.2%</b>		<b>61.8%</b>	

# ALLEGATO: Questionario

Questionario valutazione

Studenti iscritti al SEGI

A.A. 2017-2018

---

**1) Hai già compilato il questionario di valutazione di questo semestre?\***

devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

- sì     no

## VALUTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

**2) Qual è la motivazione prevalente che ti ha spinto a scegliere il tuo corso di studio?**

- Buona reputazione del corso di laurea
- Particolare interesse per il percorso formativo
- Per interessi ed attitudini professionali
- Perché suggerito da amici e conoscenti
- Per interessi ed attitudini personali
- Altro da specificare:

**Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")**

**3) Valutazione della scelta del corso di studio**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Ti ritieni soddisfatto della scelta fatta?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ad oggi ti iscriveresti nuovamente a questo corso di studi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consigliaresti il tuo corso di laurea ad amici/colleghi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")**

**4) Valutazione complessiva del corso di studio**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio disponibili on-line e/o nella guida dello studente sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le informazioni sull'organizzazione del corso di studio sono facilmente reperibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La struttura generale del corso di studio è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione dell'orario delle lezioni è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario esami è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il carico didattico degli insegnamenti previsti nel semestre è accettabile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'orario di ricevimento dei docenti si svolge con regolarità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **SEMINARI**

**Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")**

**5) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?\*** devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì  no

**Logic: Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per seminari professionalizzanti?" #3 is one of the following answers ("sì")**

**6) Seminari professionalizzanti organizzati nell'ambito del corso di studio**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>	<b>non so</b>
Le informazioni disponibili sui seminari professionalizzanti sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il calendario dei seminari è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione dei seminari è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il numero di seminari organizzati è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le tematiche proposte sono interessanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **STAGE E TIROCINIO**

**Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")**

**7) Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?\*** devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì  no

**Logic: Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che nel tuo percorso formativo sono previsti CFU per attività di stage e/o tirocinio?" #5 is one of the following answers ("sì")**

**8) Stage e tirocinio organizzati nell'ambito del corso di studio**

	<b>Decisamente no</b>	<b>Più no che sì</b>	<b>Più sì che no</b>	<b>Decisamente sì</b>	<b>non so</b>
Le informazioni disponibili sulle attività di stage e/o tirocini sono adeguate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il numero di ore previsto per gli stage e/o tirocini è adeguato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'organizzazione degli stage e/o tirocini è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I progetti di stage e/o tirocini sono interessanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## TUTORS DEL CORSO DI LAUREA

Logic: Hidden by default. Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

9) Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?\* devi rispondere obbligatoriamente a questa domanda

sì  no

Logic: Hidden by default. Hidden unless: Question "Sei a conoscenza che per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico puoi rivolgerti ai tutors del corso di laurea?" is one of the following answers ("sì")

10) Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?

sì  no

Logic: Hidden unless: Question "Ti sei mai rivolto ad un tutor del corso di laurea per chiarimenti relativamente al tuo percorso formativo e didattico?" is one of the following answers ("sì")

11) Ritieni che il servizio di tutors del corso di laurea sia efficace (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)?

sì  no

## 12) AULE ED ATTREZZATURE

Logic: Hidden unless: Question "Hai già compilato il questionario di valutazione di un insegnamento di questo semestre?" #2 is one of the following answers ("no")

	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le eventuali attrezzature utilizzate sono adeguate (microfoni, proiettori, lavagne, ecc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il laboratorio informatizzato è adeguato alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La biblioteca è adeguata (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le sale studio sono adeguate (numero, numero dei posti a sedere)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Dati personali**

**22) Anno di nascita**

*Inserisci l'anno di nascita a 4 cifre es. 1990*

**23) Tipo di maturità**

- Classica    Scientifica    Linguistica    Artistica    Psico-pedagogica  
 Tecnico-commerciale    Tecnico-industriale    Geometra  
 Altro da specificare:

**24) Voto di maturità**

*specificare se su 60 (es. 54/60) o su 100 (es. 78/100)*

**25) Provincia di residenza**

*Riportare la sigla della provincia (es. PE)*

**26) Anno di corso**

- Primo    Secondo    Terzo  
 Fuori corso

---

**Thank You!**

**Grazie per aver risposto alle domande**

---